

CONVENZIONE TRA LA REGIONE MARCHE E L'UFFICIO SPECIALE PER LA RICOSTRUZIONE UMBRIA
PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA DOMUS, PALEO e SERVIZI INFRASTRUTTURALI
TRA

La REGIONE MARCHE, C.F. 80008630420, rappresentata dalla dott.ssa Serenella Carota, Dirigente Settore Transizione Digitale ed Informatica, in virtù di incarico conferito con Delibera di Giunta Regionale n.1677/2021 e autorizzata alla sottoscrizione del presente atto con Deliberazione di Giunta Regionale n.1332 del 10.11.21

e

L'UFFICIO SPECIALE PER LA RICOSTRUZIONE UMBRIA con sede in Foligno (PG), Via Romana Vecchia snc (C.F. 94162980547), rappresentato dal Direttore dell'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria, ing. Stefano Nodessi Proietti, autorizzato con Decreto del Vice Commissario per la Ricostruzione del n. del

Premesso che:

- agli effetti della presente Convenzione si utilizzano le definizioni di seguito elencate:
 - **U.S.R. Umbria:** Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria;
 - **DOMUS Sisma:** Piattaforma informatica della Regione Marche per la gestione dei flussi informatici afferenti alla ricostruzione dei soggetti privati;
 - **Paleo:** procedura software di protocollo informatico e di gestione dei flussi documentali di proprietà della Regione Marche, conforme al DPR 445/2000 e successive regole tecniche. Il sistema comprende le funzionalità raggruppate con la denominazione Smart Office;
- il presente accordo opera nel rispetto:
 - Legge 7/08/1990 n. 241: "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
 - Decreto legislativo n. 82/2005 recante il Codice dell'Amministrazione digitale;
 - Legge Regionale Marche 16 febbraio 2015, n. 3 "Legge di innovazione e semplificazione amministrativa";
 - Legge Regionale Umbria 16 settembre 2011, n. 8 "Semplificazione amministrativa e normativa dell'ordinamento regionale e degli Enti locali territoriali.";
 - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);

Considerato che:

- le PARTI intendono con la presente Convenzione, collaborare per l'implementazione di iniziative di digitalizzazione di processi e procedure, per la razionalizzazione dei sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni, nonché della spesa informatica, con particolare riferimento alle attività di ricostruzione post eventi sismici 2016;
- la REGIONE MARCHE offre agli enti pubblici (Comuni, Province, Unioni Montane, ect) che fanno parte di progetti e iniziative specifiche e agli Enti strumentali della Regione e al comparto sanitario, in virtù del rapporto di dipendenza che hanno con l'Amministrazione regionale una serie di servizi ICT erogati attraverso la P.F. Informatica e Crescita Digitale, in una logica di economia di scala e ottimizzazione di gestione delle risorse in una corporazione pubblica;
- la Regione Marche, in accordo con la normativa vigente, ha sviluppato il software Paleo, sistema di protocollo informatico e gestione documentale conforme al D.P.R. 445/2000;

- la REGIONE MARCHE, in accordo con la normativa vigente, ha sviluppato la piattaforma DOMUS Sisma per la gestione dei flussi informatici afferenti ai processi e alle procedure relativi ai procedimenti amministrativi inerenti alla ricostruzione post eventi sismici 2016, sia per gli interventi dei soggetti privati che delle opere pubbliche;
- La REGIONE MARCHE quale soggetto titolare del suddetto programma applicativo DOMUS Sisma, ha manifestato la disponibilità a metterlo a disposizione degli Uffici Speciali per la Ricostruzione operanti sul territorio delle regioni colpite dagli eventi sismici iniziati a fare data dal 24 agosto 2016;
- In data 24-26/11/2021 Regione Marche e Regione Umbria hanno sottoscritto per gli anni 2021 - 2023 una convenzione per l'utilizzo dei seguenti sistemi informatici in uso a Regione Marche: DOMUS Sisma, Paleo e relativi servizi infrastrutturali.
- A seguito della scadenza della predetta convenzione Regione Umbria, con nota acquisita al protocollo regionale al n. 0052516|15/01/2024, ha richiesto di continuare ad utilizzare i sistemi già oggetto della precedente convenzione agli stessi patti e condizioni.

Dato atto che:

- l'art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, concernenti tra l'altro lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune tra pubbliche amministrazioni;
- l'art.68 del Codice dell'Amministrazione Digitale al comma 1 ter prevede l'utilizzo preferenziale di soluzioni informatiche già disponibili all'interno della P.A.
- l'amministrazione concedente, alla luce delle norme sopra richiamate e delle finalità dalle stesse perseguite, ha accolto la richiesta dell'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria e di conseguenza per la continuazione della collaborazione già in atto,
- è necessario quindi stipulare la presente Convenzione per la fruizione condivisa della piattaforma DOMUS Sisma, Paleo e relativi servizi infrastrutturali per gli anni 2024-2026;

TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Art. 1

(Oggetto)

1. La presente Convenzione disciplina i rapporti tra la Regione Marche e l'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria come sopra rappresentati per l'erogazione delle applicazioni software denominate DOMUS Sisma, Paleo e relativi servizi infrastrutturali.
2. L'allegato A.1 alla presente convenzione ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Art. 2

(Obblighi della Regione Marche)

1. La Regione Marche mette a disposizione dell'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria le applicazioni DOMUS Sisma, Paleo e relativi servizi infrastrutturali.
2. La Regione Marche effettua il coordinamento e lo svolgimento di tutte le attività di manutenzione correttiva ed adeguativa alla normativa nazionale (Decreti legge ed Ordinanze del Commissario straordinario per la ricostruzione) dei sistemi di cui al punto precedente.
3. La Regione Marche garantisce che i dati e i documenti gestiti dall'USR Umbria attraverso le applicazioni DOMUS Sisma, Paleo sono correttamente memorizzati e gestiti nei data base localizzati presso la server farm della P.F. Informatica e Crescita Digitale, secondo i requisiti di integrità e sicurezza della Regione Marche.
4. La Regione Marche provvede ad aggiornare l'USR Umbria sulle iniziative realizzate e sulle eventuali variazioni apportate ai sistemi, ai sensi dei precedenti commi 2 e 3.
5. La Regione Marche mette a disposizione dell'USR Umbria le proprie competenze tecnico-giuridiche, il knowhow accumulato e gli strumenti tecnologici e organizzativi necessari per la corretta implementazione

dei sistemi, come specificati ed individuati nell'allegato A1 che costituisce parte integrante e sostanziale alla presente Convenzione, inerenti:

- a) la documentazione elaborata e i materiali utili al corretto utilizzo delle applicazioni;
 - b) il servizio di help desk di 2° livello;
 - c) i modelli didattici e formativi elaborati dalla Scuola di formazione per i sistemi oggetto della presente Convenzione;
6. La Regione Marche garantisce la continuità del servizio, anche in caso di disastro, attraverso la predisposizione di opportune procedure che consentano il ripristino, in tempi brevi, dei sistemi.
7. Le richieste provenienti dall'USR Umbria dovranno essere evase dalla struttura secondo gli SLA previsti negli specifici contratti di acquisizione dei servizi di manutenzione dei sistemi oggetto della presente Convenzione.

Art. 3

(Obblighi dell'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria)

1. L'USR Umbria si impegna ad utilizzare le piattaforme DOMUS Sisma, Paleo e relativi servizi infrastrutturali, ne promuove la diffusione e il corretto utilizzo al proprio interno.
2. L'USR Umbria si impegna, nell'ambito del gruppo di lavoro di cui all'articolo 4, a fornire supporto all'avvio, alla pianificazione e allo svolgimento delle attività di cui alla presente convenzione.
3. L'USR Umbria nell'utilizzo dei sistemi in convenzione promuove il corretto utilizzo dei mezzi informatici e telematici in conformità a quanto previsto dalla DGR Marche n.74/2021 "Approvazione "Policy per la Sicurezza Informatica e per l'Utilizzo degli Strumenti Informativi e Telematici".

Art. 4

(Istituzione Gruppo di lavoro)

1. Il Gruppo di lavoro è composto dai referenti tecnici di cui all'art. 8, ha come obiettivo la condivisione del software, delle analisi e degli studi nell'ambito dei processi come specificati nel successivo art.6.
2. Alle riunioni del Gruppo di lavoro possono partecipare i funzionari esperti nelle materie oggetto della presente Convenzione, indicati dalle Amministrazioni di cui alla presente Convenzione.
3. Il Gruppo di lavoro svolge funzioni di supporto all'avvio e allo svolgimento nonché alla pianificazione, manutenzione ed evoluzione delle attività dei sistemi DOMUS previste all'art. 3 del presente atto.

Art. 5

(Funzioni del Gruppo di lavoro)

1. Il Gruppo di lavoro oltre a supportare l'attività di cui all'articolo 3, può formulare alle Amministrazioni firmatarie della presente Convenzione il piano delle attività di aggiornamento del sistema con riguardo sia all'evoluzione normativa, sia in relazione alle specifiche esigenze funzionali e procedurali espresse dalle stesse, identificando i contenuti degli interventi, le priorità, la pianificazione da sostenere per la loro implementazione.
2. Il Gruppo di lavoro coopera con continuità per l'identificazione delle migliori modalità operative, gestionali, amministrative ed istituzionali per garantire il corretto funzionamento del sistema e la sua unitarietà.
3. Ogni Amministrazione condividerà con il Gruppo di lavoro le eventuali esigenze di interventi specifici non contemplati nel suddetto piano delle attività, fermo restando che i nuovi interventi non dovranno compromettere il mantenimento dell'unicità del sistema.
4. Nel corso dell'ultimo semestre di ogni anno, il Gruppo di lavoro individua, quantifica e stima le attività necessarie per il mantenimento della piattaforma DOMUS Sisma, e Paleo, da realizzare nel corso dell'anno successivo e ne propone la realizzazione ai rispettivi organi competenti.

Art.6

(Referenti)

1. I referenti designati dalle parti per la gestione delle attività oggetto della presente Convenzione sono:
 - 1) per la Regione Marche: Dott.ssa Cinzia Amici
 - 2) per l'Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria: Ing. Federica Modesti

Art. 7

(Durata)

1. La presente Convenzione ha durata dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre 2026.
2. Le parti prendono atto che l'utilizzazione dei servizi oggetto della presente Convenzione è connessa allo svolgimento dei compiti ed attività dell'Ufficio Speciale Ricostruzione Umbria e pertanto in caso di scioglimento dell'USR Umbria, prima della data di scadenza indicata al comma 1, la presente convenzione cesserà di produrre effetti e si risolverà, senza oneri di preavviso per le parti.
3. Le parti, inoltre, convengono che la presente convenzione cesserà di produrre effetti e si risolverà automaticamente, senza oneri di preavviso per le parti, qualora la Struttura del Commissario metta a disposizione degli Uffici Speciali della Ricostruzione nuovi sistemi e/o software per la gestione dei flussi informatici afferenti alla ricostruzione dei soggetti privati o delle opere pubbliche.

Art. 8

(Oneri e costi)

1. L'USR Umbria provvede a sostenere le spese relative all'acquisto e manutenzione della strumentazione hardware e software per la fruizione dei sistemi, ai fini della completa realizzazione degli obiettivi della presente Convenzione.
2. L'USR Umbria corrisponde annualmente gli importi quantificati nell'allegato A) "Schema rimborso spese per sistemi informatici" allegato alla presente convenzione, a titolo di rimborso spese per i costi sostenuti direttamente e specificatamente dalla P.F. Informatica e Crescita Digitale per l'utilizzo e la gestione di sistemi informativi regionali di cui all'art.2, in base alle attività descritte nello stesso allegato A).
3. La cessazione anticipata della presente convenzione ai sensi dell'articolo 9, comma 2, non determina alcun onere a carico dell'USR Umbria, salvo le somme dovute a titolo di rimborso delle spese e degli oneri effettivamente sostenuti alla data di cessazione, quantificate secondo le modalità e i termini stabiliti al precedente comma 2.
4. Eventuali variazioni significative che dovessero intervenire nella valorizzazione complessiva dei costi di gestione annuale del servizio, saranno recepite di comune accordo con atto scritto a firma tra le Parti.

Art.9

(Pagamenti)

1. Gli importi dovuti dall' Ufficio Speciale per la Ricostruzione Umbria alla Regione Marche saranno versati per ogni annualità in modalità anticipata entro il 31/01 di ogni anno.
2. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti nei termini sopra indicati la presente Convenzione si risolverà previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a giorni 15.

Art. 10

(Trattamento dati personali)

1. L'USR Umbria, quale titolare autonomo o responsabile del trattamento dei dati personali contenuti nei documenti da lei prodotti o in qualsiasi altro modo trattati nell'ambito dell'utilizzo dei servizi in Convenzione, assume ogni relativo obbligo e responsabilità in base a quanto previsto dal Regolamento UE n.679/2016.
2. Nel caso in cui, per lo svolgimento delle attività previste nella presente convenzione, Regione Marche debba trattare dati personali per conto del titolare, l'USR Umbria nominerà Regione Marche responsabile esterno del trattamento e a tale scopo sottoscriveranno apposito atto di nomina, ai sensi dell'art.28 Reg Ue 679/2016.
3. Nel caso di contitolarità del trattamento con soggetti terzi ai sensi dell'art.26 reg.UE 679/2016 la nomina del responsabile esterno da parte dell'USR Umbria viene effettuata congiuntamente agli enti contitolari del trattamento.
4. Nel caso di eventuale trattamento di dati, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi concessi, di titolarità di soggetti terzi, rispetto al quale l'USR Umbria svolga le funzioni di responsabile ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016, l'USR Umbria può nominare la Regione Marche sub-responsabile ai sensi dell'art.28 comma 4° Reg.UE 679/2016.
5. Alla scadenza della Convenzione, ovvero al termine della validità della stessa per qualsivoglia causa, la designazione a responsabile esterno o a sub-responsabile del trattamento dei dati personali decade automaticamente.

Art. 11

(Esonero da responsabilità)

1. L'USR Umbria solleva la Regione Marche da qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e indiretti, materiali e immateriali - che la stessa amministrazione utilizzatrice, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo inappropriato di quanto forma oggetto del presente accordo.
2. L'USR Umbria assume ogni responsabilità in merito all'uso dei sistemi anche in caso di violazione di diritti di privacy e in genere di privativa altrui. Pertanto, l'USR Umbria si obbliga a manlevare e tenere indenne l'amministrazione concedente anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse la responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Art. 12

(Sospensione ed interruzione del servizio)

1. In caso di utilizzo dei sistemi informatici non conforme alla presente Convenzione e comunque non corretto, nonché in caso di violazione degli obblighi di riservatezza e tutela dei dati trattati, di ogni altro obbligo previsto dalle leggi e altra disposizione in materia, la Regione Marche provvede alla sospensione del servizio dandone comunicazione immediata all'USR Umbria.
2. Con tale comunicazione vengono anche indicate le misure necessarie al fine del ripristino della regolarità del servizio, concedendo termine non inferiore a giorni 15 all'USR Umbria per adeguarsi alle prescrizioni richieste.
3. A seguito della comunicazione da parte L'USR Umbria di adozione delle misure richieste entro il termine assegnato, la Regione Marche provvederà all'immediato ripristino del servizio.
4. In caso di mancato adeguamento nel termine assegnato il servizio verrà definitivamente interrotto.

Art .13

(Foro competente)

1. Per eventuali controversie il Foro competente è esclusivamente quello di Ancona.

Scritto con mezzi elettronici, viene sottoscritto dalle parti mediante dispositivo di firma digitale, previa verifica della validità dei certificati di firma, ai sensi dell'art.15 comma2 bis legge 241/90.

per la Regione Marche

**Il Dirigente del Settore Transizione Digitale ed
Informatica**

Dott.ssa Serenella Carota

Per l'U.S.R. Umbria

Il Direttore

Ing. Stefano Nodessi Proietti

ALLEGATO A.1

Schema rimborso spese annuale per gestione dei sistemi informatici

DOMUS SISMA	Manutenzione Correttiva, adeguativa ed assistenza di secondo livello	a corpo	14.000,00														
PALEO	<table> <tr> <td>Manutenzione evolutiva</td> <td>718,77</td> </tr> <tr> <td>Manutenzione assistenza Help desk I</td> <td>189,15</td> </tr> <tr> <td>Help desk II</td> <td>529,62</td> </tr> <tr> <td>storage</td> <td>151,32</td> </tr> <tr> <td>infrastruttura</td> <td>75,66</td> </tr> <tr> <td>aggiornamento</td> <td>472,88</td> </tr> <tr> <td></td> <td>360,00</td> </tr> </table>	Manutenzione evolutiva	718,77	Manutenzione assistenza Help desk I	189,15	Help desk II	529,62	storage	151,32	infrastruttura	75,66	aggiornamento	472,88		360,00	<p>Storico protocolli 2020 (n. 18915)</p>	2.497,40
Manutenzione evolutiva	718,77																
Manutenzione assistenza Help desk I	189,15																
Help desk II	529,62																
storage	151,32																
infrastruttura	75,66																
aggiornamento	472,88																
	360,00																
Servizi infrastrutturali		a corpo	2.640,00														
TOTALE			19.137,40														